

Algemene voorwaarden Stichting Op de Helling

1. Definities

- 1.1. Deelnemer: degene die een boeking doet en zelf participeert, of degene die participeert na boeking door een derde.
- 1.2. (de) zeilschool: Stichting Op de Helling
- 1.3. Afnemer: persoon of rechtspersoon die een overeenkomst sluit en/of heeft met de zeilschool, bijvoorbeeld een boeking voor een deelnemer.
- 1.4. Arrangement: alle cursussen/bedrijfsdagen/evenementen/lessen etc die de zeilschool organiseert.
- 1.5. Afbreken: het niet langer volgen van een geboekt arrangement dat reeds is gestart.
- 1.6. Cursussom: Alle door de zeilschool in rekening gebrachte netto kosten binnen een overeenkomst voor een arrangement.
- 1.7. Website: <http://www.helling.nl/>
- 1.8. Overeenkomst voor een arrangement: Een overeenkomst waarbij de zeilschool een arrangement aanbiedt aan een bij het tot stand komen van de overeenkomst bij naam genoemde deelnemer.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten of andere rechtsbetrekkingen gesloten met de zeilschool.
- 2.2. Indien een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden bij gerechtelijke uitspraak of anderszins niet toepasselijk worden verklaard, laat dit de toepasselijkheid van alle overige bepalingen onverlet.
- 2.3. Op een door de Zeilschool gesloten overeenkomst is ten alle tijde het Nederlands recht van toepassing.
- 2.4. De zeilschool is te allen tijde gerechtigd om deze voorwaarden te wijzigen. Deze wijzigingen treden in werking een maand na publicatie op de website en hebben tevens betrekking op al gesloten overeenkomsten.
- 2.5. Indien de zeilschool wijzigingen aanbrengt in deze voorwaarden en een afnemer deze wijzigingen niet accepteert is de afnemer ten alle tijde gerechtigd om een lopende overeenkomst te beëindigen op de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden. Deze ontbinding wordt beschouwd als ontbinding door de zeilschool en hierop zijn dan ook de artikelen in hoofdstuk 5 van kracht.

3. Totstandkoming van een overeenkomst

- 3.1. Een overeenkomst voor een arrangement komt tot stand door:
 - 3.1.1. acceptatie van een eerder door de zeilschool uitgebrachte offerte;
 - 3.1.2. aanmelding voor een arrangement;
- 3.2. Een overeenkomst tot verhuur komt tot stand door:
 - 3.2.1. acceptatie van een eerder door de zeilschool uitgebrachte offerte;
 - 3.2.2. mondeling, schriftelijk of digitaal aangeven door afnemer
- 3.3. Een koopovereenkomst komt tot stand door:
 - 3.3.1. acceptatie van een eerder door de zeilschool uitgebrachte offerte;
 - 3.3.2. betalen van de koopsom en/of het in ontvangst nemen van de koopwaren.
- 3.4. Een door de zeilschool uitgebrachte offerte is tot het moment van aanvaarding door afnemer vrijblijvend. Een offerte heeft, tenzij anders vermeld, een geldigheidsduur van 30 dagen na offertedatum. De zeilschool behoudt zich het recht voor om bij onvoorziene omstandigheden een offerte te herroepen.
- 3.5. Aanmelding van een deelnemer voor een arrangement vindt plaats door een mondelinge (telefonische) of schriftelijke aanmelding (alsmede via internet of e-mail). Afnemer gaat bij aanmelding akkoord met het door de zeilschool aangeboden arrangement.

- 3.6. Na aanmelding voor een arrangement is de afnemer verplicht om binnen 14 dagen na ontvangst van bevestiging en nota, 50% van de som te voldoen (1e termijn). Uiterlijk vier weken voor aanvang van de geboekte week dient het restant (2e termijn) voldaan te zijn.
- 3.7. Na totstandkoming van een overeenkomst tot verhuur of koop is afnemer gehouden aan de betalingsverplichtingen zoals omschreven op de aan hem verstrekte factuur.

4. Ontbinding van een overeenkomst door de afnemer

- 4.1. Als de afnemer de overeenkomst voor een arrangement wil annuleren, moet de afnemer dit zo spoedig mogelijk schriftelijk of elektronisch aan de zeilschool kenbaar maken.
- 4.2. Bij annulering van een overeenkomst voor een arrangement zal de zeilschool de cursussom crediteren. Afnemer is echter wel gehouden annuleringskosten te betalen.
- 4.3. Bij annulering tot 6 weken voor aanvang van het geboekte arrangement bedragen deze annuleringskosten EUR 25,00 inclusief 21% BTW.
- 4.4. Bij annulering vanaf 6 weken voor aanvang van het geboekte arrangement zijn deze annuleringskosten netto gelijk aan de cursussom.
- 4.5. De zeilschool zal aan afnemer een specificatie toesturen van de in rekening gebrachte annuleringskosten.
- 4.6. Bij ontbinding van een huurovereenkomst is afnemer gehouden tot betaling van de overeengekomen huursom.
- 4.7. Bij ontbinding van een koopovereenkomst na het in ontvangst nemen van de gekochte artikelen is afnemer gehouden tot betaling van de overeengekomen koopsom. Bij ontbinding voor het in ontvangst nemen van de gekochte artikelen is afnemer gehouden tot betaling van een schadeloosstelling gelijk aan 10% van de bruto koopsom.

5. Ontbinding van een overeenkomst door de zeilschool

- 5.1. Indien afnemer niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet of niet voldoet aan verplichtingen zoals omschreven in deze algemene voorwaarden is de afnemer zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is de zeilschool gerechtigd de overeenkomst eenzijdig te ontbinden. De afnemer blijft aansprakelijk voor alle door de zeilschool geleden en te lijden schade, waaronder in ieder geval de annuleringskosten voor het geboekte arrangement en bijvoorbeeld ook de wettelijke rente op het openstaande bedrag en eventuele incassokosten. Dit heeft tot gevolg dat de zeilschool bij niet tijdige betaling de deelname aan een geboekt arrangement kan weigeren.
- 5.2. De zeilschool is ten allen tijde gerechtigd om een overeenkomst voor een arrangement zonder opgave van reden eenzijdig te ontbinden. In dat geval vervallen de betalingsverplichtingen voor de afnemer inzake de ontbonden overeenkomst. De zeilschool is gehouden om al betaalde bedragen per ommekeer te retourneren aan afnemer.
- 5.3. De zeilschool is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zoals bedoeld onder (5.1) wanneer blijkt dat een deelnemer door ziekte, lichamelijke of geestelijke gesteldheid redelijkerwijs niet in staat kan worden geacht aan het arrangement deel te nemen.

6. Wijziging van de overeenkomst

- 6.1. De zeilschool is gerechtigd om de invulling van een arrangement binnen alle redelijkheid te wijzigen.
- 6.2. De zeilschool verplicht zich al het mogelijke te doen wat in haar macht ligt om wijzigingen van de invulling van een arrangement te voorkomen.
- 6.3. Bij onvoorziene omstandigheden waardoor de uitvoering van het arrangement wordt belemmerd en waar de zeilschool geen verantwoordelijkheid draagt, is de zeilschool te allen tijde gerechtigd het arrangement af te gelasten en is niet gehouden een vervangend arrangement aan te bieden of over te gaan tot restitutie van de cursussom.
- 6.4. In omstandigheden waardoor de uitvoering van het arrangement wordt belemmerd en waar de zeilschool verantwoordelijkheid draagt, zoals technische defecten aan de boot of

afwezigheid van de instructeur, is de zeilschool te allen tijde gerechtigd het arrangement af te gelasten onder aanbieding van een geheel en/of gedeeltelijk vervangend arrangement tijdens dezelfde periode of restitutie van de cursussom, naar keuze van de zeilschool.

- 6.5. Het risico ten aanzien van de weersomstandigheden ligt bij de afnemer. Bij slechte (weers-) omstandigheden of vergelijkbare omstandigheden waardoor de uitvoering van de les/cursus wordt belemmerd, is de zeilschool niet gehouden tot het aanbieden van een vervangend arrangement of restitutie van de cursussom. De instructeur beoordeelt namens de zeilschool de weersomstandigheden en deze beoordeling staat niet ter discussie.

7. Aansprakelijkheid

- 7.1. De deelnemer neemt deel voor eigen rekening en risico.
- 7.2. Als binnen een arrangement gebruik gemaakt wordt van een boot die eigendom is of onder de verantwoordelijkheid valt van een cursist zijn zowel de zeilschool als haar medewerkers in geen geval aansprakelijk bij schade, vermissing, diefstal aan deze boot.
- 7.3. De zeilschool is niet aansprakelijk in geval van verlies, beschadiging of diefstal aan persoonlijke bezittingen van de deelnemer.

8. Verplichtingen afnemer

- 8.1. Afnemer is gehouden alle gegevens over de deelnemer aan een arrangement die van belang zijn voor de zeilschool naar waarheid te verstrekken aan de zeilschool. Hieronder wordt bijvoorbeeld verstaan eventuele gezondheidsaspecten, dieet en dan wel medicijngebruik dat strijdig kan zijn met de beoefening van de zeilsport. De zeilschool is echter in geen geval aansprakelijk voor het niet of verminderd kunnen deelnemen aan het arrangement als gevolg van deze aspecten.
- 8.2. Deelnemer dient verzekerd te zijn voor door hen veroorzaakte schade jegens de zeilschool of derden.
- 8.3. Deelnemer dient minimaal te beschikken over een zwemdiploma A of dient te kunnen zwemmen op gelijk niveau.
- 8.4. Deelnemer dient op de hoogte te zijn van de risico's die horen bij het zeilen/varen (en dienen zo nodig van tevoren daar informatie over in te winnen).
- 8.5. Deelnemer dient zich te onthouden van wangedrag.
- 8.6. Deelnemer dient zich te onthouden van het gebruik en/of bezit van verdovende, stimulerende en/of bewustzijnsveranderende middelen tijdens of net voorafgaand aan een arrangement en het veroorzaken van hinder en/of overlast voor mededeelnemers en/of overige watersporters.
- 8.7. Deelnemer dient zich te houden aan de door de wet voorgeschreven instructies met betrekking tot het gebruik van alcohol.
- 8.8. Deelnemer dient op de afgesproken tijd voor aanvang van het arrangement aanwezig te zijn. Een deelnemer die te laat komt loopt het risico dat het gehele of gedeeltelijke arrangement geannuleerd wordt.
- 8.9. Deelnemer dient te voldoen aan elementaire eisen van hygiëne.
- 8.10. Bij stops/pauzes tijdens de uitvoering van het arrangement dient de deelnemer op de aangegeven tijd terug te zijn op de van te voren afgesproken plaats.
- 8.11. De deelnemer dient zich te allen tijde te gedragen conform de veiligheidsinstructies, het boordreglement, aanwijzingen, regels en voorschriften die zijn of worden gegeven door de zeilschool of personen of organisaties die in naam van de zeilschool bij de uitvoering van het arrangement zijn betrokken.
- 8.12. Afnemer verplicht zich om zorg te dragen dat minderjarige deelnemers bij het einde van het arrangement of de overeenkomst opgehaald worden dan wel onder verantwoordelijkheid van de afnemer het terrein van de zeilschool verlaten.

9. **Verplichtingen zeilschool**

- 9.1. De zeilschool verplicht zich bij problemen, onraad, ontzegging of afbreking van een arrangement van een minderjarige deelnemer te allen tijde de afnemer en/of ouders en/of wettelijke verzorgers hiervan op de hoogte te stellen.
- 9.2. De zeilschool zal haar uiterste best doen om bij haar bekende gezondheidsaspecten, diëten en/of medicijngebruik van een deelnemer te ondersteunen.
- 9.3. De zeilschool bewaart alle gegevens van de deelnemer in een database die niet toegankelijk is voor onbevoegde. Daarnaast gebruikt de zeilschool deze gegevens alleen om contact op te kunnen nemen, reclame te maken of voor andere interne doeleinden van de zeilschool.

10. **Klachten**

- 10.1. Verzoeken tot restitutie, schadeclaims en/of klachten betreffende de uitvoering van het arrangement moeten schriftelijk worden ingediend bij de zeilschool binnen 1 maand na de laatste dag van de deelname aan het betreffende arrangement.
- 10.2. Het indienen van een klacht laat de overige verplichtingen van de afnemer onverlet.

11. **Persoonsgegevens**

- 11.1. Afnemer geeft toestemming aan de zeilschool om de door hem verstrekte gegevens over zowel de afnemer als de deelnemer op te nemen in een databestand dat de zeilschool aanlegt in het kader van haar administratie, dienstverlening en eigen promotiedoeleinden.
- 11.2. De door de zeilschool opgeslagen persoonsgegevens worden met inachtneming van de geldende privacywetgeving opgeslagen en beheerd.
- 11.3. Afnemer kan te allen tijde inzage verkrijgen in zijn persoonsgegevens die in het databestand van de zeilschool zijn opgeslagen.
- 11.4. Afnemer heeft het recht tot rectificatie van zijn persoonsgegevens, dit kan uitsluitend schriftelijk.
- 11.5. Afnemer kan het gebruik van zijn persoonsgegevens door de zeilschool uitsluiten door hiertoe een schriftelijk verzoek te doen bij de zeilschool.
- 11.6. Als afnemer klachten heeft over het privacy beleid van de zeilschool kan er een klacht ingediend worden bij de privacytoezichthouder.
- 11.7. Afnemer stemt ermee in dat de zeilschool persoonsgegevens verstrekt aan derden voor zover dit noodzakelijk is voor de organisatie of uitvoering van de overeenkomst en/of het arrangement, waaronder CWO (Commissie Watersport Opleidingen). De zeilschool zal onder geen beding persoonsgegevens verstrekken aan derden om andere reden dan genoemd in dit artikel.

12. **Foto's en beeldmateriaal**

- 12.1. Beeldmateriaal gemaakt tijdens zeilschoolactiviteiten kan gebruikt worden voor diverse promotionele doeleinden in gedrukte en digitale vorm.
- 12.2. Onder gedrukte vorm vallen in ieder geval kaarten, flyers, posters, vlaggen en spandoeken
- 12.3. Beeldmateriaal dat wordt geplaatst op de website, de Facebook-pagina en het Instagram-account van de zeilschool is beschikbaar voor alle bezoekers van deze kanalen.
- 12.4. Bij plaatsing van beeldmateriaal zal geen persoonlijke informatie worden gedeeld.
- 12.5. Indien de afnemer voorafgaand aan het arrangement een verzoek indient tot het niet gebruiken van beeldmateriaal kan worden afgewezen van (12.1) en (12.3).

13. **Garantieregeling**

- 13.1. Om te voldoen aan de wettelijk verplichte garantiestelling maakt Zeilschool Op de Helling gebruik van de garantieregeling VZR Garant (www.vzr-garant.nl). U kunt dit controleren via de deelnemerspagina van de website van VZR Garant.

- 13.2. Binnen de grenzen van de Garantierегeling (te vinden op de website van VZR Garant) is de garantie van VZR Garant van toepassing.
- 13.3. In de Garantierегeling leest u op welk (reis)aanbod de garantie van VZR Garant exact van toepassing is en wat deze garantie inhoudt.
- 13.4. Wanneer diensten door financieel onvermogen van Zeilschool Op de Helling niet worden verleend, kunt u contact opnemen met VZR Garant, gevestigd aan de Torenallee 20, 5617 BC te Eindhoven, Nederland, via info@vzr-garant.nl of +31 (0)85 13 07 630.

14. **Slotbepalingen**

- 14.1. Afnemer is niet gerechtigd, behoudens voorafgaande toestemming van de zeilschool, om rechten en plichten uit deze voorwaarden of de overeenkomst over te dragen aan derden.
- 14.2. Afnemer is verplicht om adreswijzigingen onverwijld door te geven aan de zeilschool.
- 14.3. Overeenkomsten komen tot stand onder Nederlands recht.
- 14.4. Bij geschillen over de inhoud en/of interpretatie van deze voorwaarden geldt de versie in de Nederlandse taal.
- 14.5. Deze voorwaarden zijn onderhevig aan veranderingen. Dit is versie 1.6
- 14.6. Deze voorwaarden staan gepubliceerd op de website en worden op verzoek toegezonden aan afnemer. Voorts zijn deze voorwaarden gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 41215700.